|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domov a Centrum aktivity, p. o.** |   |   |   **3-5.3 D** |
| **Liberecká 451, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou** |   |
|  |  |  |  |  |   |
| **Postup a pravidla při odmítnutí zájemce o službu** |
|  |  |  |  |  |   |
| **Platnost od: 01. 01. 2012 Standard 3****Aktualizace: 2. 6. 2017** |   |   |

1. O poskytnutí sociální služby uzavírá DCA p. o. Hodkovice nad Mohelkou se zájemcem o službu (žadatelem) smlouvu písemně viz Postup při sepisování smlouvy.
2. Osoba je povinna před uzavřením smlouvy o poskytnutí pobytové služby předložit poskytovateli sociálních služeb posudek registrujícího poskytovatele zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství o zdravotním stavu viz Vyjádření lékaře.
3. Osobu, která podle lékařského posudku vydaného poskytovatelem zdravotních služeb není schopna sama jednat a nemá zákonného zástupce nebo opatrovníka, zastupuje při uzavírání smlouvy obecní úřad obce s rozšířenou působností podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu osoby.
4. Pokud poskytovatel odmítne uzavřít s osobou smlouvu o poskytnutí sociální služby, vydá o tom osobě na její žádost písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření smlouvy.

**Zájemce o službu lze odmítnout z těchto důvodů:**

* Poskytovatel neposkytuje službu, o kterou zájemce žádá, zájemce nepatří do cílové skupiny, tj. nepatří do vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb.

Poskytujeme dle § 48 zákona č. 108/2006Sb., ve znění pozdějších předpisů pobytovou sociální službu osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního, případně v kombinaci se smyslovým nebo tělesným postižením, jejichž situace vyžaduje 24hodinovou, pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dolní věková hranice je 19 let, horní bez omezení.

Službu poskytujeme na základě postupů odpovídajících požadavkům standardů kvality sociálních služeb, chráníme osobní a citlivé údaje uživatelů služeb.

Viz Veřejný závazek: http://www.dcahodkovice.cz/

* Je naplněna kapacita zařízení (pokud není v zařízení volné místo, informujeme zájemce o možnosti podat žádost o zařazení do evidence zájemců).
* Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí služby.
* Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby jiný poskytovatel z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

**Sociální pracovnice příp. vedoucí služby poskytne zájemci informace a kontakty na zařízení a sociální služby, které jsou pro jeho požadavky a potřeby vhodné.**

**Zařízení vede evidenci žadatelů o službu a odmítnutých žadatelů.**

**Vždy písemně informujeme o důvodech odmítnutí. Viz text v žádosti.**

**V případě, že zájemce žádá o písemné zdůvodnění, proč mu byla služba odmítnuta, je povinností zařízení zdůvodnění vydat.**

aktualizace 2. 6. 2017

Schválila: Mgr. Jana Lachmanová

Zpracovala: Hana Makovcová DiS.