Domov a Centrum aktivity, příspěvková organizace, Liberecká 451, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou

**Vyhodnocení dotazníků spokojenosti uživatelů služby CHB 2021**

Odevzdaných dotazníků je 11. Ne všichni uživatelé odpověděli na všechny otázky v plném rozsahu – počet odpovědí tedy nelze sčítat. Hodnocení se vztahuje k uplynulému roku 2021.

Uživatelům byl při vyplňování dotazníků nápomocen jejich klíčový pracovník, který pomohl vysvětlit případné nejasnosti.

1. **Co se stalo nového za ten poslední rok, kdy tady bydlím? Dotkla se mě nějak covidová opatření?**

Část uživatelů CHB (6 už.) uvádí, že se za loňský rok nestalo nic nového – bydlí na stejném místě, dochází do práce/do dílen, na brigády a za kamarády stejně jako každý rok, nezaznamenali žádnou mimořádnou událost. Ostatní uživatelé (5 už.) uvedli, že si loni pořídili nové vybavení do bytu – pohovku, křeslo, skříňky, matraci, mop a další drobné věci. Dva uživatelé byli na lázeňském pobytu, jeden byl hospitalizovaný v nemocnici.

**Většina uživatelů uvádí, že je covidová opatření v životě nijak výrazně neomezila:**

nijak to neřeším, opatření se mě moc nedotkla, mám se dobře, občas jsme museli zůstat doma, pořád nosíme respirátory a desinfikujeme si ruce, byli jsme na očkování proti covidu, musel jsem být v karanténě, ale zvládl jsem to, musím mít respirátor, ale jinak mi nic nevadí.

1. **Jak se cítím s pracovníky? Jak jsem s nimi spokojen/a?**

**Všichni uživatelé CHB shodně uvedli, že jsou se svými klíčovými pracovníky i s ostatními pracovníky v přímé péči spokojeni a dobře se jim s nimi spolupracuje.**

Jsem spokojen/á, všichni dělají, co můžou, nemohu si na nic stěžovat, všichni jsou hodní, vše zařídí, neměnil bych, cítím se s nimi moc dobře.

1. **Na jakých jsem byl/a v minulém roce akcích se zařízením/v zařízení? Jaké akce by se mi líbily?**

**Ačkoli byla i v loňském roce v platnosti různá opatření a omezení, povedlo se nám uskutečnit pár výletů a zúčastnit se několika akcí pořádaných sdružením „Pomáháme fotografiemi“. Uživatelé si vzpomněli na:**

fotografický workshop v Lidicích, Parkiádu (sportovní hry) v Praze, výlet do lesoparku v Horce, předvádění cvičených psů; bylo toho méně, ale i to co bylo, bylo fajn; na akcích jsem nebyl – mám své aktivity, nikde – nechtělo se mi, radši odpočívám.

Uživatelům by se líbil další výlet do Prahy nebo kamkoli jinam, výlet do ZOO, podívat se do Národního divadla, znovu se zúčastnit sportovních her, zajet na návštěvu za bratrem, svézt se parní lokomotivou.

1. **Co dělám ve volném čase? Co bych chtěl/a dělat?**

**Uživatelé tráví volný čas dle svých přání a zálib. Mají možnost se účastnit různých akcí pořádaných buď v Hodkovicích n/M nebo v blízkém okolí, které jim pracovníci pravidelně nabízejí (promítání v kině, návštěva knihovny, hodkovické slavnosti, vánoční trhy na náměstí, memoriál p. Linky, zábavy na hřišti, akce pořádané Spolkem rodáků, adventní trhy v Liberci, Zoo, muzeum, apod).**

Chodím se známými do města, poslouchám hudbu a koukám na filmy, luštím křížovky, odpočívám, uklízím, jezdím za známými, chodím do kostela, když je hezky chodím ven, chodím na procházky, poslouchám rádio, čtu knihy, hraji na kytaru, chodím na brigády a za kamarádem, jezdím do ZOO a na nákupy, koukám na přírodu dalekohledem, jezdím za rodiči, uklízím kolem domu, koukám na pořady o vaření a občas podle toho zkusím něco uvařit; dělám vše, co chci.

1. **Co mi chutná k jídlu, co mi nechutná, co bych chtěl/a uvařit?**

**Uživatelé jsou s jídlem poskytovaným zařízením (obědy z DOZP – CHB Hodkovice, obědy z menzy TUL - CHB Liberec) spokojeni.**

**Nejvíce jim chutná:** bramborové knedlíky, kuře, kachna, sladké věci jako jsou palačinky, špagety; chutná mi všechno, co je dobré; rýže, knedlíky, bramborová kaše, řízek a bramborový salát, šunkofleky; jídlo je dobré, jím všechno; ovoce a zelenina, svíčková omáčka,

**Nechutná jim:** čočka a hrách, houby, ovocné jogurty, květák, krupicová kaše, brambory, žemlovka, ovesná kaše, luštěniny

**Mají chuť na:** obědy máme z menzy – můžeme si vybírat; kynuté knedlíky, šišky s mákem; sám si uvařím to, o co mám zájem podle chuti; langoše, lívance, plněné knedlíky se švestkami, palačinky, halušky

1. **Jak jsem spokojen s tím, jak se o mě starají lékaři a zdravotní sestry?**

**Uživatelé CHB nemají s návštěvou lékařů problém – někteří zvládnou v místě bydliště dojít např. na odběry sami, na vyšetření a návštěvu lékařů mimo Hodkovice chtějí/potřebují podporu pracovníka**.

Chovají se ke mně hezky, je to všechno dobrý, nemůžu si stěžovat, starají se o mě dobře; perfektní – vždy mi dobře všechno vysvětlí a poradí, ano jsem, jsem spokojená moc – všichni na mě byli hodní, je to všechno v pohodě.

1. **Dozvíte se, jaké a kdy se plánují akce a co je nového? Jak se to dozvíte?**

**Uživatelé jsou informováni svým klíčovým pracovníkem nebo jiným PSS CHB.**

Ano, dozvím, ale akcí se neúčastním. Ano, dozvím – od své KP – říká mi to dopředu-ptá se nás, jestli by se nám akce líbila. Ano, dozvím se o všem od pracovníka. Vždy se vše dozvím, a to od KP nebo dalších pracovníků.

1. **Kdo Vám pomůže, když něco chcete nebo potřebujete vědět?**

**Všichni uživatelé uvádí, že jim pomůže buď jejich klíčový pracovník nebo jakýkoli jiný pracovník CHB. Jeden uživatel uvádí, že mu pomáhá i jeho partnerka se kterou bydlí.**

1. **Znáte postup, jak a komu je možné si stěžovat – popište. Jste spokojen/a s řešením stížností, pokud jste stížnost podával/a?**

**Všichni uživatelé vědí, že si mohou stěžovat komukoli ze zařízení, a to jakýmkoli způsobem – slovně, písemně, či anonymně – k tomu slouží schránka v botárně v CA.**

Vím-napíšu dopis a dám ho do schránky v botárně, ano – mé klíčové pracovnici nebo i ostatním pracovníkům, můžu si stěžovat i paní ředitelce nebo to napsat, vím – řeknu to nebo je v botárně schránka na papírky; na nic jsem si nestěžoval, nemám proč.

1. **Znáte svého opatrovníka? Zařídí všechno, co potřebujete?**

**Všichni uživatelé znají své opatrovníky a spolupracují s nimi.**

Ano, vím a stará se o mě dobře, znám – co potřebuji, to zařídí; znám – pomáhá mi, ano – nemůžu si na nic stěžovat, jsem s ní spokojený, ano – vyjde mi ve všem vstříc, je moc hodná, opatrovník je bratr – vše zařídí; ano, znám – vše, co si přeji zařídí.

Zpracovala: Soňa Vernerová DiS

22. 2. 2022