|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domov a Centrum aktivity, p. o.** |   |   |   |
| **Liberecká 451, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou** |   **5(b)-8.6CHB** |
|  |  |  |  |  |   |
| **Činnosti poskytované ve službě chráněné bydlení** |
|  |  |  |  |  |   |
| **Platnost od: 25. 08. 2012 Standard 5****Aktualizace: 09. 5. 2022** |   |   |

**(1) Základní činnosti při poskytování chráněného bydlení se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

**a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

**1. pomoc s přípravou stravy:**

Sestavení jídelníčku, naplánování nákupu potravin a potřebných financí, doprovod a asistence při nákupu, pomoc při výběru vhodných potravin, dohled nad vhodným uskladněním potravin, nácvik přípravy jídel, předání info o lhůtě spotřeby potravin, vyhledání receptu, asistence při výběru surovin a jejich množství, při přípravě jídla – dohled nad dodržením správného postupu, výběr vhodného nádobí, ovládání kuchyňských spotřebičů – správné nastavení teploty, dohled nad dobou přípravy jídla, správné uskladnění hotového pokrmu, po vaření vypnutí spotřebičů, úklid po vaření.

**2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního**

**stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel:**

Průběžný výdej financí potraviny, průběžné a měsíční vyúčtování financí, vedení a vyúčtování financí za stravu dle předpisů zařízení, doprovod a asistence při nákupu potravin, dohled nad tím, zda skladba potravin nakoupených uživatelem odpovídá racionální výživě a dietě a zda se uživatel stravuje pravidelně.

**b) poskytnutí ubytování:**

**1. ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti:**

Každý uživatel má samostatný pokoj vybavený vším potřebným a k užívání další společné prostory (chodby, koupelna, WC) – pracovníci poskytují pomoc průběžné ověřování stavu zařízení, zajištění oprav nebo nákupů potřebného vybavení, komunikace se zařízením ohledně vybavení. Pokud si uživatel chce koupit vlastní vybavení – plánování nákupu po technické i finanční stránce. Plánování, dohled, dopomoc, organizace úklidu a údržby bytu, pokoje, společných prostorů a okolí celého chráněného bydlení, včetně letní i zimní údržby.

**2. v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení:**

Nácvik a pomoc při ovládání pračky, dávkování prášku a aviváže, třídění prádla, sušení, žehlení, předání info o teplotě praní různých druhů oděvů, pomoc při zašívání, při rozhodování o vyřazení neopravitelných nebo zničených oděvů, obuvi.

**c) pomoc při zajištění chodu domácnosti:**

**1. pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti:**

Podání info o tom, co je třeba v bytě pravidelně uklízet a jak, upozornění na případnou potřebu úklidu, rozpis úklidu, pomoc při výběru vhodného čisticího prostředku, zajištění umytí oken, utažení povolených spojů, vrtání, zatloukání hřebíků, drobné opravy nábytku a dalšího vybavení domácnosti.

**2. pomoc při údržbě domácích spotřebičů:**

asistence při výměně sáčku vysavači, výměna baterií v přístrojích, udržování spotřebičů v čistotě, drobné opravy

**3. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami:**

výdej peněz určených na potraviny a kapesné, na regulační poplatky, na nákup osobních věcí, dobití jízdného a kreditu mob. telefonu, doprovod a asistence v obchodech, vybírání zboží na internetových stránkách, předání uživateli info o ceně zboží a jeho funkcích, porovnání s podobnými výrobky, info o tom, zda si jej uživatel může dovolit pořídit, o jeho finanční situaci, doporučení vhodných obchodů, evidence pokladních dokladů

**d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

**1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím:**

podpora při styku se známými, přáteli, rodinou, v zaměstnání, obchodech, návštěvy kulturních akcí, restaurací, výlety, podpora styku se zdravou populací

**2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:**

Zapojení do pracovních činností v interiérech, při práci venku, nácvik cestování, přístup k internetu s možností psaní textů, podpora s důrazem na samostatnost při běžných činnostech ve styku s okolním prostředím, ve styku s cizími lidmi, nácvik čtení, psaní, počítání, telefonování, rady a nácvik zvládání nových nebo neobvyklých situací, probírání aktuálních témat (např. pravidla slušného chování, pitný režim, bezpečnost uživatelů apod). Fyzické aktivity – pracovní a sportovní aktivity v areálu nebo mimo areál zařízení

**3. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání:**

Přístup k internetu, možnost navštěvovat kurzy dle výběru uživatele, možnost výpůjčky knih z knihovny DCA nebo z knihovny města Hodkovice nad Mohelkou, edukační programy v rámci zařízení nebo z běžně dostupných zdrojů (město Hodkovice, Liberec, Jablonec nad Nisou)

**4. podpora v oblasti partnerských vztahů:**

Práce na zajištění možnosti společného bydlení, společné rozhodování o financích, umožnění setkání partnerů bydlících odděleně, podpora telefonického a korespondenčního styku, práce na plánech a budoucnosti uživatelů způsobem individuálního plánování.

**5. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu:**

Možnost zajištění spolupráce s organizacemi, které se zabývají zajištěním, podporou a koordinací pracovního procesu (Invala), pomoc při řešení problematiky související s pracovním uplatněním. Podpora účasti na pravidelné docházce do dílen zařízení, podpora a pomoc při zapojení se do výroby dílen, podpora a pomoc při zapojení se do údržby okolí budov DOZP a budov dílen a chráněného bydlení

**e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

**1. doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány**

**veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět**:

Doprovod k lékařům v místě i mimo místo bydliště, do školy, školského zařízení, zaměstnání na úřady, k opatrovníkovi, na sportovní, kulturní a společenské akce, pošty, akce jiných zařízení.

**2. podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů:**

Objednání a návštěva kadeřnictví, pedikúry, masáží, veterinárních zařízení. Podpora a výuka práce s PC, internetem, mobilními telefony, zvyšování technického povědomí uživatelů. Organizace lékařských ošetření a návštěv u lékaře, doprovody

**3. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách**

**podporujících sociální začleňování osob:**

Telefonický styk s rodinou, domluvy na návštěvách, organizace návštěv po obsahové, finanční i technické stránce, doprovody na cestách, organizace a dohled při brigádnické činnost uživatelů u známých, organizace a doprovody při výletech, návštěvách kulturních, společenských a sportovních akcí

**f) sociálně terapeutické činnosti:**

**socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních**

**schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:**

Práce v dílnách, rozhovory, poskytnutí rady, nácviky běžných činností dle potřeb a zájmu uživatele.

**g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

**1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů:**

Dohled, podpora, pomoc, doprovod při styku s úřady, s okolím, rozšiřování právního povědomí uživatelů, dbaní na to, aby uživatelé znali svá lidská práva a dokázali si je v praxi obhájit, sdílení a pomoc řešit osobní i vztahové problémy (konflikty) jednotlivých uživatelů, řešení a evidence mimořádných situací

**h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**:

pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC (svlékání, oblékání, mytí, sprchování, koupání, převlékání v individuálním rozsahu doplňujícím vlastní schopnost uživatele).

**2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí:**

Pomoc při reklamacích zboží, při ztrátě věci, koupi jízdenky, při styku se zaměstnavatelem, přihlašování a odhlašování stravy, pomoc při dodržování termínů, vyhodnocení aktuální situace spojené se zdravotními problémy a jejich řešení (ošetřování drobných ran, vázání obvazů, mazání mastí apod), v případě potřeby telefonická podpora a dohled.

Schválila: Mgr. Jana Lachmanová

Zpracovala: Hana Makovcová DiS.

Aktualizace: Soňa Vernerová DiS. 9. 5. 2022

.